

Odkrijte e-storitve ZZZS

Ali imate urejeno zavarovanje?



Preverite urejenost svojega obveznega zdravstvenega zavarovanja, še preden obiščete zdravnika. Hitro, enostavno in kadarkoli na spletu.

PREVERITE TAKOJ



Potrebuje novo zdravstveno kartico?



Ste izgubili slovensko kartico zdravstvenega zavarovanja? Je poškodovana? So se spremenili podatki?

Kartico nadomestite z biometrično osebno izkaznico ali naročite novo na spletu.

NAROČITE TUKAJ



Kako dostopate do svojih podatkov?



Na spletnem portalu ZZZS in preko zVEM dostopajte do podatkov, ki jih o vas vodi ZZZS: izdatki za zdravstvene storitve, zdravila, bolniški listi in drugo.

Prijava s kvalificiranim digitalnim potrdilom ali z mobilno identiteto.

SPREMLJAJTE PODATKE



Kako do povračila stroškov?



Na spletu enostavno oddate vlogo za povračilo stroškov za zdravila, medicinske pripomočke, zdravstvene storitve, potne stroške ipd. Priložite skenirana ali fotografirana dokazila.

IZPOLNITE IN POŠLJITE



Spoznajte pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja

Preverite pravice do zdravstvenih storitev, zdravil, medicinskih pripomočkov, zdraviliškega zdravljenja idr. ter pravice do denarnih nadomestil – nadomestila plače in povračila stroškov.

SPOZNAJTE IN PREVERITE



Kako naročite evropsko kartico?



Če potujete v države EU in nekatere druge države, naročite na spletu svojo evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja. Ob naročilu prejmete po e-pošti tudi nadomestno začasno potrdilo.

NAROČITE TUKAJ



Prejmite obvestila ZZZS kar na svoj e-naslov!



Bodite pravočasno obveščeni o pomembnih dogodkih, kot so prijava ali odjava iz zavarovanja, izdaja ali preklic bolniškega lista, opozorilo, če nimate urejenega zavarovanja.

Potrebuje račun na portalu zVEM in vpisan e-naslov med kontaktnimi podatki.

BODITE VEDNO OBVEŠČENI



Potrebuje dodatne informacije?



Pokličite v kontaktni center ZZZS

01 30 77 300

Pon, tor, čet: 8.00–15.00

Sre: 8.00–17.00

Pet: 8.00–13.00

VPRAŠAJTE NAS



Zdravko – vaš virtualni asistent

Pozdravljeni, sem vaš virtualni asistent Zdravko in odgovarjam na splošna vprašanja, povezana z ZZZS.

WWW.ZZZS.SI

ZAČNIVA POGOVOR



**Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije**



Zdravko



Prosim, izberite temo, ki vas zanima, ali zapišite vprašanje.

Ureditve zavarovanja in kartice

Odločanje imenovanih zdravnikov in zdravstvene komisije

Čezmejno zdravstveno varstvo

Pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja

Samoplačniki prispevkov za obvezno zdravstveno zavarovanje

Drugo

Postavite vprašanje

POŠLJI