

## Italija

Pristojni organ:

### Ministero della Salute

**Direzione Generale delle Prestazioni**

**Sanitarie e Medico Legali-Ufficio II**

**Piazzale dell'Industria 20**

**I-00144 Roma**

informacija z dne 11.03.2008

## UVELJAVLJANJE ZDRAVSTVENIH STORITEV MED ZAČASNIM BIVANJEM V ITALIJI

Državljeni, ki imajo zaradi bolezni pravico do zdravstvenih storitev po zakonodaji ene od držav članic Evropske Unije in Evropskega Gospodarskega prostora ter Švice in med začasnim bivanjem v Italiji, potrebujejo nujno oz. potrebno medicinsko pomoč, lahko uveljavljajo zdravstvene storitve neposredno pri javnih ali privatnih zdravstvenih ustanovah, katere imajo sklenjeno pogodbo z italijansko državnim nosilcem zdravstvenega zavarovanja "Servizio sanitario nazionale" (SSN), katerega sestavlja mreža lokalnih nosilcev zdravstvenega zavarovanja "Aziende Sanitarie locali" (ASL) in bolnic, ki so dislocirane po celotnem območju. Nujne oz. potrebne zdravstvene storitve so brezplačne, z izjemo doplačila za storitev ("ticket"- soudeležba pri stroških), ki bremenijo zavarovanca.

### Glavne koristne informacije

Kje pridobiti več informacij: pri lokalnih nosilcih zdravstvenega zavarovanja (ASL). Če želite izvedeti naslov pisarne ASL, pogledajte telefonski imenik, obrnite se na lekarno ali na mestnega redarja ali pa na internetni naslov.

Za pomoč lahko pokličete številko 112 ali na 113, če želite posebne informacije, kje je na primer najbližja bolnica.

Splošni zdravniki, ki imajo pogodbo z italijanskim državnim nosilcem zdravstvenega zavarovanja (SSN): zdravniki so lahko splošni zdravniki in zdravniki za otroke (pediatri), ki imajo pogodbo z italijanskim državnim nosilcem zdravstvenega zavarovanja, ki po predložitvi evropske kartice zdravstvenega zavarovanja ali potrdila, ki začasno nadomešča evropsko kartico (certifikat), opravljajo zdravniški pregled in lahko predpisujejo specialistične storitve, laboratorijske preiskave, diagnostične preiskave, zdravlila ali hospitalizacijo.

Svetujemo, da se obrnite na lokalnega nosilca zdravstvenega zavarovanja (ASL), kjer vam bodo dali seznam zdravnikov, ki imajo pogodbo italijanskim državnim nosilcem zdravstvenega zavarovanja.

Od ponedeljka do petka so zdravniški pregledi pri splošnih zdravnikih in pediatrih s pogodbo brezplačni za zavarovanca in ni potrebno plačati soudeležbe pri stroških. Urnik ambulate pa določa posamezni zdravnik.

V soboto, nedeljo in vsak dan v nočnem času (od 20. ure do 8. ure zjutraj) pa na celotnem državnem ozemlju deluje Nočna zdravstvena služba. Za iskanje pomoči je potrebno poznati telefonsko številko te službe (obrnite se na lokalno enoto – ASL).

V poletnem času, v krajih z visokim turističnim obiskom, ustanovljamo "Turistično zdravstveno službo", ki pa iz organizacijskih razlogov zahteva za vse turiste plačilo zdravniškega pregleda. Plačilo pregleda se giblje okrog € 16,00 (cena v posameznih regijah je različna). V tem primeru se znesek (poleg stroškov za morebitne druge storitve), ki ga v naprej plača zavarovanec, lahko povrne, če zavarovanec predloži dokazila o plačilu svoji zavarovalnici, katera nato z obrazcem E 126 zaprosi Italijo za sporočilo o višini stroškov, ki jih lahko zavarovancu povrne.

Zdravila, ki jih predpisuje splošni zdravnik s pogodbo: Nekatera zdravila, ki jih predpisuje splošni zdravnik ali pediater, lekarne izdajo brezplačno (ta spadajo v kategorijo "rešuje življenje"); za nekatera druga zdravila pa je potrebno plačati soudeležbo pri stroških (plačilo po posameznih regijah je različno), za določena zdravila pa mora zavarovanec plačati polno ceno.

Nekatera zdravila pa se lahko kupijo v lekarni brez zdravniškega recepta in seveda popolnoma bremenijo zavarovanca.

Specialistični pregledi in diagnostika: pregledi pri specialistu in razne preiskave (diagnostica laboratorija), ki jih predpisuje splošni zdravnik, se lahko opravijo pri javni ali pogodbenih izvajalcih zdravstvenih storitev.

Te storitve predvidevajo doplačilo k storitvi ("ticket"), ki bremeni zavarovanca.

Zobozdravstvene storitve: Vsi zavarovanci (vključno z italijanskimi državljani) običajno plačujejo privatne zobozdravniške preglede. Lahko tudi obiskujete ambulate zobozdravstvenega Instituta G. Eastman ali lokalne zdravstvene enote, kjer je predvideno zobozdravstvo, ki ima sklenjeno pogodbo z italijanskim državnim nosilcem zdravstvenega zavarovanja .

V obeh primerih je treba plačati soudeležbo k storitvi (ticket) in so dolge čakalne liste.

**Zdravljenje v bolnici:** hospitalizacija v javnih bolnicah (in privatnih s pogodbo) je lahko neposredna preko "urgence", po predložitvi evropske kartice zdravstvenega zavarovanja (ali certifikata) ali obrazca E 112 (v primeru bolnišnice, v nasprotnem primeru pa je treba oddati obrazec E112 lokalnemu pristojnemu nosilcu zdravstvenega zavarovanja). Pacient je lahko hospitaliziran na podlagi napotnice splošnega zdravnika. Hospitalizacija je brez lastne soudeležbe pri plačilu za storitev; vendar, če si želite večje udobje, je možno dobiti, s plačilom, zasebno sobo.

Od leta 2007 je treba plačati za urgentne storitve, ki so označene s posebno kodo. Znesek plačila za storitev pa vsaka regija določa samostojno.

**Zdraviliško zdravljenje;** zdraviliško zdravljenje je odobreno na podlagi predložitve obrazca E112 lokalnemu pristojnemu nosilcu zdravstvenega zavarovanja.

**Reševalni prevozi z rešilcem:** Za nujne in nepredvidene primere je v vseh Regijah aktivna "Služba za izredne zdravstvene razmere". Lahko pokličete telefonsko številko 118 (prevoz z rešilcem do bolnice in prevoz z helikopterjem za nujne posege. Storitev je praviloma brezplačna z izjemo plačila soudeležbe pri stroških (ticket). Znesek plačila se razlikuje med regijami.

**[VEČ INFORMACIJ O ZDRAVSTVENIH IN DRUGIH SOCIALNIH PRAVICAH V ITALIJI](#)**