

LUKSEMBURG

Pristojni organ:

CAISSE NATIONALE DE SANTÉ (CNS)

125, route d'Esch

L -2980 LUXEMBOURG

Nacionalna kontaktna točka za čezmejno zdravstveno varstvo:

<https://cns.public.lu/fr.html>

<https://mediateursante.public.lu/fr.html>

BIVANJE V LUKSEMBURGU

Kako do pomoči v primeru bolezni ali nezgode?

Vedno pokažite svojo evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja (EKZZ) vsakemu zdravniku, splošnemu zdravniku, terapevtu, bolnišnici ali drugemu izvajalcu zdravstvenega varstva.

Za vsako zdravljenje, zdravstveno varstvo ali izdelek (razen očal) je potrebna napotnica zdravnika.

Pazite, da so vsa merila za osebno identifikacijo vaše evropske kartice zdravstvenega zavarovanja posredovana ob vsaki izdaji dokumentov, potrebnih za povračilo.

Razen za bolnišnično zdravljenje praviloma vi plačate stroške zdravniku/izvajalcu zdravstvenega varstva in dobite povračilo od pristojnega organa:

Caisse de Maladie des Ouvriers, tel.: 40112-1

125, route d'Esch, L-1010 Luxembourg

Kako do zdravljenja pri splošnem zdravniku?

Obrnite se na katerega koli splošnega zdravnika. Vsi zdravniki imajo sklenjeno pogodbo z javnim zdravstvenim varstvom in morajo zaračunavati uradne tarife vsem imetnikom evropske kartice zdravstvenega zavarovanja.

Za naslove in telefonske številke lahko pokličete službo za klic v sili na tel. št. 112 ali pa jih lahko poiščete na belih ali rumenih straneh uradnega telefonskega imenika.

Kako do zdravljenja pri specialistu ali zobozdravniku?

Obrnite se na katerega koli specialista ali zobozdravnika. NE potrebujete napotnice splošnega zdravnika. Vsi specialisti in zobozdravniki imajo sklenjeno pogodbo z javnim zdravstvenim varstvom in morajo zaračunavati uradne tarife imetnikom evropske kartice zdravstvenega zavarovanja.

Povračilo za zdravljenje pri zdravniku

Odvisno od kategorije oskrbe se povrne 80, 90, 95 ali 100 % uradne zdravniške tarife.

Za zobne proteze, zobne krone itd. se povrne do 80 % uradne tarife. Nekatere tarife lahko zobozdravnik prekorači po predhodnem dogovoru s pacientom. Nekatera zobozdravniška zdravljenja mora javno zdravstveno varstvo predhodno odobriti. To vedno preverite pred izvajanjem zobozdravstvene storitve.

Stroške dela – honorarje zdravnikov za bolnišnično/ambulantno zdravljenje običajno plačajo zdravnikom pacienti in jih potem povrnejo, medtem ko bolnišnično zdravljenje običajno plača javno zdravstveno varstvo.

Druge storitve se izvajajo SAMO na napotnico splošnega zdravnika ali specialista in se delno (večinoma 80 %) ali v celoti povrnejo.

Fizioterapevti, bolniška nega, medicinski laboratoriji, medicinski pripomočki itd.

Nekatere storitve mora javno zdravstveno varstvo predhodno odobriti. To vedno preverite pri zdravniku ali izvajalcu, ki izda napotnico, pred izvajanjem storitve.

Kako do bolnišničnega zdravljenja?

Vse bolnišnice imajo sklenjeno pogodbo z javnim zdravstvenim varstvom. Glede delovnega časa lahko vprašate službo za klic v sili na tel. št. 112 ali preverite vsak dan v lokalnih časopisih.

V nujnih primerih vedno pokličite službo za klic v sili na tel. št. 112, ker včasih regionalne bolnišnice zlasti ponoči in ob koncu tedna nimajo dežurne službe. Če ne gre za nujen primer se obrnite na katero koli bolnišnico za ambulantno zdravljenje v polikliniki med delovnim časom. Glede potrebe po bolnišničnem zdravljenju se odloči dežurni zdravnik v nujnih primerih in/ali po predhodnem dogovoru s splošnim zdravnikom ali specialistom.

Za starejše od 18 let se zaračunava dnevna cena v višini približno 12 evrov do največ 30 dni na leto. Na željo so na voljo sobe prve kategorije. Stroški za sobo in delo zdravnikov so v tem primeru znatno višji in jih morate plačati sami.

Kako do zdravil?

Pokažite zdravniški recept v kateri koli lekarni. Vse lekarne imajo sklenjeno pogodbo z javnim zdravstvenim varstvom. Pokažite svojo evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja .

Ob plačilu zaprosite za blagajniški račun in ga shranite skupaj z receptom.

Povrne se 0, 40, 80 ali 100 % cene, odvisno od kategorije zdravila.

Kako do prevoza v bolnišnico?

Pokličite tel. št. 112 v primeru takojšnje potrebe po prevozu z rešilnim vozilom do najbližje dežurne bolnišnice.

Če je nujno potreben, je prevoz z rešilnim vozilom brezplačen. Če pa prevoz ni nujno potreben, pacienti prispevajo 30 % uradne pristojbine za prevoz. Vse prevoze v sili zagotavljajo javni orani.

Kako do povračila v Luksemburgu?

Razen, kadar plačilo prevzame javno zdravstveno varstvo (na primer bolnišnično zdravljenje), najprej plačate polno ceno, nato pa dobite povračilo od pristojnega organa. Za povračilo zaprosite na uradih Caisse de Maladie des Ouvriers, tel. št.: 40112-1. Izpostave se nahajajo v večjih mestih po vsej državi. Pokažite vse originale plačanih računov, blagajniških potrdil, receptov, blagajniških računov ali napotnic.

Pokažite svojo evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja. Včasih se zahteva osebna izkaznica.

Nekatere vrste zdravljenja je treba urediti, preden prispete v Luksemburg.

Če potrebujete **dializno zdravljenje** ali **zdravljenje s kisikom** med vašim bivanjem v Luksemburgu, morate vi ali vaša ustanova zdravstvenega varstva urediti zdravljenje z ustrezno lokalno bolnišnico.

Seznam bolnišnic je na voljo na spletni strani www.ehl.lu.

Če imate nadaljnja vprašanja ali vas zanimajo stroški prevoza, se obrnite na Union des caisses de maladie na naslov ucm@secu.lu ali na tel. št.: + 352 49 83 31-1 / faks: + 352 498332.

Lokalni uradi “Sklada za zdravstveno zavarovanje delavcev” (“Caisse de maladie des Ouvriers” (CMO)) in telefonske številke:

- Bettembourg L-3260 4, route de Mondorf Tél. 511310
- Clervaux L-9711 84, GrandRue Tél. 921101
- Diekirch L-9208 16, rue Jean l’Aveugle Tél. 809313

- Differdange L-4660 9, rue Michel Rodange Tél. 588004
- Dudelange L-3510 2, rue de la Liberation Tél. 511843
- Echternach L-6486 Porte St.Willibrord Tél. 720250
- Esch/Alzette L-4132 coin Grand'Rue/rue de l'Eglise Tél. 530537
- Etteibruck L-9063 Place Marie-Adelaide Tél. 810162
- Grevenmacher L-6719 9, rue du Centenaire Tél. 750297
- Luxembourg (Hollerich) L-2973 125, route d'Esch Tél. 40112-1
- Luxembourg (City) L-2449 8, Boulevard Royal Tél.471784
- Mersch L-7525 Topaze Shopping Center - rte de Cotmar-Berg Tél. 320065
- Redange/Attert L-8510 GrandRue Tél. 23621062
- Remich L-5574 6, avenue Lamort-Velter Tél. 23669009
- Rumelange L-3710 Place G-.D. Charlotte Tél. 565040
- Steinfort L-8443 Hotel de yule Tél. 390061
- Wiltz L-9530 6, Grand'Rue

VEČ INFORMACIJ O ZDRAVSTVENIH IN DRUGIH SOCIALNIH PRAVICAH V LUXEMBURGU