

SLOVAŠKA

Pristojni organ:

Úrad pre dohl'ad nad zdravotnou starostlivosťou

Želova 2

SK-829-24 Bratislava

Spletna stran: <http://www.udzs-sk.sk>

KAJ JE DOBRO VEDETI O ZDRAVSTVENEM ZAVAROVANJU PRED ODHODOM NA SLOVAŠKO

Zdravstveno varstvo se zagotavlja na podlagi javnega (obveznega) zdravstvenega zavarovanja. Skladno s tem ima vsakdo pravico do načeloma brezplačnega zdravstvenega varstva, zdravlil in medicinskih pripomočkov. V nekaterih primerih (zobozdravstvo, droge) je zakonsko določena udeležba pri stroških ali polno plačilo stroškov zdravstvenega varstva.

Zdravstveno varstvo na Slovaškem zagotavljajo javni in zasebni zdravstveni delavci (zdravniki, zobozdravniki, bolnišnice, lekarne). Splošni zdravniki za otroke in mladostnike, splošni zdravniki za odrasle, ginekologi in zobozdravniki zdravstveno varstvo zagotavljajo preko pogodb o zdravstvenem varstvu, sklenjenih za minimalno obdobje 6 mesecev.

Javni in zasebni izvajalci zdravstvenih storitev na splošno sklepajo pogodbe z zdravstvenimi zavarovalnicami, vendar pa obstajajo nekateri izvajalci, ki nimajo sklenjene pogodbe. Zdravstvene zavarovalnice priznajo povračilo stroškov le izvajalcem zdravstvenih storitev, s katerimi imajo sklenjeno pogodbo.

Podatke o pogodbenih izvajalcih zdravstvenih storitev zagotovi zdravstvena zavarovalnica.

Na Slovaškem delujejo tri zdravstvene zavarovalnice:

- 1. Splošna zdravstvena zavarovalnica**
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.
www.vszp.sk
- 2. Zdravstvena zavarovalnica Dôvera**
DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
www.dovera.sk
- 3. Zdravstvena zavarovalnica Union, Inc.**
Union zdravotná poisťovňa, a. s.
www.unionzp.sk

Vse navedene zdravstvene zavarovalnice so delniške družbe, ki urejajo javne vire in delujejo na celotnem območju Slovaške. Vsakdo ima pravico izbrati zdravstveno zavarovalnico.

I. UVELJAVLJANJE ZDRAVSTEVNIH STORITEV

Specialistično ambulantna zdravstvena oskrba

Za specialistično ambulantno zdravstveno oskrbo se zahteva napotnica izdana s strani zdravnika na primarni ravni.

Zobozdravstvo

Javno zdravstveno zavarovanje krije le stroške zobozdravstvene oskrbe z uporabo standardnih materialov. V kolikor želite uporabo nadstandardnih materialov, boste morali plačati razliko v ceni med standardnimi in nadstandardnimi materiali. Zobne ambulante same določajo ceno nadstandardnega materiala, zato se cena za zdravljenje zob in zobno protetiko po ambulantah razlikuje. Zobozdravnik vas mora vnaprej seznaniti s cenami storitev in potrebnim doplačilom oziroma celotno ceno, ki jo je potrebno plačati neposredno zobozdravniku.

Bolnišnično zdravljenje

V primeru, da potrebujete bolnišnično zdravljenje, morate pridobiti napotnico zdravnika na primarni ravni, razen v primerih, ko je potrebna takojšnja hospitalizacija. Bolnišnično zdravljenje in v okviru tega zdravljenja predpisana zdravila so brezplačna.

Reševalni prevozi

Izvajalec reševalnega prevoza zaračuna 0,10 EUR na kilometer vožnje za opravljeni reševalni prevoz, ki je povezan z zagotavljanjem zdravstvenih storitev. Plačilo prevoza se opravi po končanem prevozu, neposredno izvajalcu reševalnega prevoza.

V nujnih primerih (ko gre za reševanje življenja) je reševalni prevoz brezplačen.

Zdravila in medicinski pripomočki

Če bolezen zahteva zdravljenje z zdravili ali uporabo medicinskih pripomočkov, splošni zdravnik izda recept. Zdravila in medicinske pripomočke je mogoče pridobiti v kateri koli lekarni na Slovaškem (na Slovaškem je več kot tisoč lekarn). Lekarna vam mora priskrbeti predpisano zdravilo, ne glede na to, ali ste obiskali pogodbeno lekarno ali lekarno, ki nima sklenjene pogodbe z zavarovalnico.

Zdravila so, skladno z zakonom, razdeljena v tri kategorije:

- zdravila, ki jih v celoti krije obvezno zdravstveno zavarovanje,
- zdravila, ki jih delno krije obvezno zdravstveno zavarovanje, delno pa pacient,
- zdravila, ki jih v celoti plača pacient.

Zdravnik, ki vam predpiše zdravilo na recept, vas mora seznaniti s tem, v katero kategorijo sodi predpisano zdravilo. Če gre za zdravilo iz kategorije, ki ni (v celoti) krito iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, potem svoj del (oziroma celotno ceno) plačate neposredno v lekarni. Lekarna vam mora izdati potrdilo o plačilu stroškov za zdravilo oziroma o plačilu stroškov doplačila. Zdravstvena zavarovalnica ne povrne stroškov delnega kritja in doplačil.

II. OBVEZNA DOPLAČILA

Doplačilo za sobivanje s pacientom v bolnišnici

Za sobivanje s pacientom v bolnišnici morate plačati 3,30 EUR na dan, pri čemer prvi in zadnji dan štejeta kot en dan.

Sobivanje je brezplačno v naslednjih primerih:

- spremljanje otroka, mlajšega od treh let,
- doječe matere z dojenčki,
- spremljanje osebe, mlajše od 18 let, ki se zdravi za rakom.

Doplačilo v lekarni

Lekarna vam bo zaračunala 0,17 EUR za statistično obdelavo recepta ali kupona za medicinski pripomoček.

Doplačilo v višini 0,17 EUR ni potrebno v naslednjih primerih:

- če predložite povzetek iz recepta,
- če predložite recept za zdravila ali dietno hrano, katerih stroške je potrebno kriti v celoti,
- če je recept za cepivo, označeno z "V" in izdano na enem receptu.

Doplačilo za zdravstvene storitve v urgentnih službah

V nujnih primerih lahko obiščete ambulantne urgentne službe, ki delujejo od ponedeljka do petka od 16.00 do 22.00 ure, ob sobotah in nedeljah od 7.00 do 22.00 ure. Ambulantne urgentne službe vključujejo tudi službo za obisk na domu, vendar le do 22.00 ure. Po 22.00 uri so na voljo le bolnišnične urgentne službe.

Ob obisku ambulantnih urgentnih služb morate plačati doplačilo v višini 2,00 EUR. Za nudenje zdravstvenih storitev na domu je potrebno plačati 10,00 EUR. Kadar se ob obisku na domu ugotovi, da je potrebna nadaljnja bolnišnična urgentna obravnava, se ne zaračuna 2,00 EUR.

V primeru potrebe po nujnih storitvah lahko obiščete bolnišnične urgentne službe.

Za bolnišnične urgentne službe morate plačati doplačilo v višini 10,00 EUR, razen v primerih, ko ste poslani v bolnišnico po obravnavi v ambulantni urgentni službi ter na območjih, kjer ambulantne urgentne službe ne delujejo. V teh primerih se zaračuna doplačilo v višini 2,00 EUR.

Kadar pacient potrebuje urgentno zobozdravstveno oskrbo, so na voljo službe za urgentno zobozdravstvo. Doplačilo znaša 2,00 EUR.

Doplačilo v urgentnih službah ni potrebno:

- v primerih, ko so ambulantne ali bolnišnične urgentne zdravstvene storitve nudene v povezavi z nesrečami ali takoj po nesreči (vendar ne v primerih, ko je nesreča nastala zaradi zlorabe alkohola ali drog),
- v primerih, ko je potrebno, po začetni oskrbi v ambulantni in bolnišnični urgentni službi, pacienta zadržati v bolnišnični oskrbi in
- v primerih, kadar zdravstvena oskrba v bolnišnični urgentni službi traja dlje kot dve uri.

Doplačilo za reševalni prevoz

Doplačilo za 1 km prevoza z reševalnim vozilom znaša 0,10 EUR.

Doplačilo ni potrebno za:

- osebe, ki so vključene v program kronične dialize ali presaditve,
- osebe, ki se zdravijo za rakom ali prejemajo kardiološko kirurško zdravljenje,
- osebe s hudo motnjo, ki so odvisne od prevoza z osebnim motornim vozilom,
- osebe, ki so iz ene bolnišnice na podlagi napotitve premeščene na nadaljnje zdravljenje v drugo bolnišnico.

Kdaj doplačilo ni potrebno

- Za medicinski material v ambulanti ali bolnišnici (kot so igle, brizge in povoji) ni doplačila.
- Splošni zdravnik za otroke in mladostnike, splošni zdravnik za odrasle, ginekolog in zobozdravnik, ki ima sklenjeno pogodbo z zdravstveno zavarovalnico nima pravice zahtevati plačila od zavarovane osebe za vzpostavitev in vodenje zdravstvenih kartotek.
- Lekarna ne sme zahtevati plačila 0,17 EUR na recept, če plačate polno ceno za zdravilo.

III. PRITOŽBE V ZVEZI Z ZDRAVSTVENO OSKRBO NA SLOVAŠKEM

Pritožbe v zvezi z zdravstveno oskrbo na Slovaškem lahko vložite na:

- **Banská Bystrica Self Governing Region**, www.vucbb.sk
- **Bratislava Self Governing Region**, www.region-bsk.sk
- **Košice Self Governing Region**, www.vucke.sk
- **Nitra Self Governing Region**, www.unsk.sk
- **Prešov Self Governing Region**, www.po-kraj.sk
- **Trenčín Self Governing Region**, www.tsk.sk
- **Trnava Self Governing Region**, www.trnava-vuc.sk
- **Žilina Self Governing Region**, www.regionzilina.sk
- **Ministry of Health of the Slovak Republic**, www.health.gov.sk