

## BOSNA IN HERCEGOVINA

Pristojni organi:

### FOND ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA REPUBLIKE SRPSKE

Zdrave Korde 8,

78 000 BANJA LUKA

Spletna stran: <http://www.zdravstvo-srpske.org/index.htm>

### ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

Trg Heroja 14,

71 000 SARAJEVO

### **FOND ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA BRČKO**

Distrikt Bosne in Hercegovine, Vuka Stefanovića Karadžića 4, 76 100 BRČKO

## **INFORMACIJE O NAČINIH IN POSTOPKIH UVELJAVLJANJA ZDRAVSTVENIH STORITEV MED ZAČASNIM BIVANJEM v Republiki Srbski**

Zavarovanci Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZZS) imajo na podlagi evropske kartice zdravstvenega zavarovanja (v nadaljevanju: EUKZZ) ter pripadajočim spremnim dopisom oziroma na podlagi certifikata, ki začasno nadomešča EUKZZ med začasnim bivanjem v Republiki Srbski, pravico do nujnih zdravstvenih storitev.

Nujne zdravstvene storitve so tiste, katerih ni mogoče preložiti, saj bi s tem ogrozili življenje in zdravje posamezne osebe. Te storitve nudijo javne zdravstvene ustanove ali zasebne zdravstvene ustanove, ki imajo s Fondom zdravstvenog osiguranja Republike Srpske (v nadaljevanju FZO RS) sklenjeno pogodbo.

Na primarnem nivoju nudijo storitve zdravstveni domovi, ekipe družinske medicine ali zasebne zdravstvene ustanove, katere so sklenile pogodbo s FZO RS. V kolikor obstajajo medicinske indikacije, zdravnik družinske medicine napoti zavarovanca k zdravniku specialistu ali v bolnišnico na podlagi napotnice.

Zavarovanec iz Slovenije se z EUKZZ in pripadajočim spremnim dopisom obrne na poslovno enoto FZO RS v kraju bivanja, katera mu izda bolniški list, na podlagi katerega lahko koristi nujne zdravstvene storitve. V nujnih primerih se lahko EUKZZ, skupaj s pripadajočim spremnim dopisom, vroči direktno javni zdravstveni ustanovi katera ima pogodbo s FZO RS.

### **Zdravljenje pri družinskem zdravniku**

Zavarovanci ZZS lahko na podlagi bolniškega lista, katerega je izdala poslovna enota FZO RS, koristijo nujne zdravstvene storitve v javnih zdravstvenih ustanovah ali zasebnih zdravstvenih ustanovah, katere imajo sklenjeno pogodbo z FZO RS na primarnem nivoju zdravstvenega varstva. V kolikor obstajajo medicinske indikacije za nudenje storitev na višjih nivojih zdravstvenega varstva, zdravnik družinske medicine izda napotnico za zdravnika specialista ali za bolnišnico.

### **Zdravljenje pri zdravnikih specialistih**

Na podlagi izdane napotnice s strani zdravnika družinske medicine zavarovanec ZZZS koristi zdravstvene storitve sekundarnega in terciarnega nivoja zdravstvenega varstva v javnih zdravstvenih ustanovah ali zasebnih zdravstvenih ustanovah, katere imajo sklenjeno pogodbo s FZO RS.

### **Zdravljenje pri zdravniku stomatologu**

Zavarovanci, ki potrebujejo nujne zobozdravstvene storitve, se obrnejo na stomatologe v zdravstvenih domovih ali stomatologe zasebnike, ki imajo pogodbo s FZO RS.

### **Zdravljenje v bolnišnici**

V kolikor je zavarovancem ZZZS potrebna neizogibna bolnišnična nega, koristijo bolnišnične storitve na podlagi napotnice družinskega zdravnika ali zdravnika specialista. V nujnih primerih se zavarovanci direktno obrnejo na nujno medicinsko pomoč bolnišnice v kraju bivanja.

### **Zdravila**

Na podlagi recepta, izdanega s strani družinskega zdravnika, se zdravila izdajajo v lekarnah, s katerimi ima FZO RS sklenjeno pogodbo. Zdravila za čas bolnišnične oskrbe so vključena v ceno dneva bolnišnične oskrbe. Pri zdravilih na recept s pozitivne liste zdravil je potrebno plačati participacijo.

### **Povračilo stroškov za zdravstvene storitve**

Zavarovanci ZZZS, ki so na podlagi EUKZZ oziroma certifikata med začasnim bivanjem v Bosni in Hercegovini koristili nujno zdravstveno pomoč v zdravstvenih ustanovah, s katerimi ima FZO RS sklenjeno pogodbo, ne plačajo zdravstvenih storitev, razen doplačil, katera so predvidena s Pravilnikom o vsebini in obsegu pravic do zdravstvenega varstva in udeležbi.

V kolikor so zavarovanci ZZZS poravnali stroške nujnih zdravstvenih storitev, katere so koristili med začasnim bivanjem v Bosni in Hercegovini, ker niso imeli ustrezne listine ali so koristili zdravstvene storitve v zdravstvenih ustanovah, ki s FZO RS nimajo podpisane pogodbe, oziroma so koristili zdravstvene storitve, ki niso nujne, po vrnitvi v Slovenijo vložijo zahtevo za povračilo nastalih stroškov.

Več informacij o zdravstvenem zavarovanju v Republiki Srbski je dostopnih na spletni strani FZZ RS <http://www.zdravstvo-srpske.org>.

## NASLOVI IN KONTAKTNE OSEBE v Fondu zdravstvenog osiguranja Republike Srpske

### FOND ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA REPUBLIKE SRPSKE

#### BANJA LUKA

Direktor : Goran Kljajčin dipl.pravnik

Tel: +387 51 216-377

Fax: +378 51 216-595

Zdrave Korde 8; 78 000 Banja Luka

[www.zdravstvo-srpske.org](http://www.zdravstvo-srpske.org)

E-mail : [fzors@zdravstvo-srpske.org](mailto:fzors@zdravstvo-srpske.org)

Služba	kontaktna oseba	E-mail naslov	telefon
Služba za mednarodno zavarovanje	Ljiljana Sukara	sukaralj@zdravstvo-srpske .org	+ 387 65 510 202

#### FILIJALA BANJA LUKA

Vodja: Vukašin Božić, dipl.pravnik

Tel: 051/216-586

Fax: 051/216-598

Zdrave Korde 8 ; 78 000 Banja Luka

Poslovalnica	Telefon	Fax	Naslov	Poštna številka
Banja Luka	051 216 377	051 216 595	Zdrave Korde 8	78000
Srbac	051 740 023	051 741 581	Gavrila Principa bb	78230
Čelinac	051 555 106	051 551 080	Vidovdanska bb	78240
Laktaši	051 532 389	051 535 047	Kozarska bb	78250
Kotor Varoš	051 780 126	051 785 126	Cara Dušana	78220
Gradiška	051 813 668	051 813 353	Vidovdanska 7	78400
Mrkonjić Grad	050 211 321	050 211 321	Karađorđeva bb	78260
Prnjavor	051 665 441	051 660 532	Karađorđeva 6	78430
Šipovo	050 371 432	050 371 432	Njegoševa 3	70270
Kneževo	051 594 010	051 591 751	Gavrila Principa bb	78230
Ribnik	050 431 025	050 431 025	Ribnik bb	79288
Jezero	050 211 321	050 211 321	Karađorđeva bb	78260
Istočni Drvar	050 431 025	050 431 025	Ribnik bb	79288
Drinić	050 480 063	050 480 104	Centar bb	79290

**FILIJALA PRIJEDOR**

Vodja : Željko Grublješić, dipl.ecc

Tel: 052 213 255

Fax: 052 211 047

Oslobodilaca 6; 79 101 Prijedor

Poslovalnica	Telefon	Fax	Naslov	Poštna številka
Prijedor	052 213 255	052 211 047	Oslobodilaca 6	79101
Kozarska Dubica	052 410 218	052 410 440	Svetosavska 11	79240
Novi Grad	052 751 110	052 751 050	Miloša Obilića 8	79220
Krupa na Uni	052 480 880	-----	Donji Dubovik	79227
Oštra Luka	052 337 297	052 337 297	Oštra Luka	79263
Bosanska Kostajnica	052 663 430	052 663 430	Svetosavska bb	79224

**FILIJALA DOBOJ**

Vodja: Marko Savić dipl.pravnik

Tel: 053 242 088

Fax: 053 227 383

Filipa Višnjića 56; 74 000 Doboj

Poslovalnica	Telefon	Fax	Naslov	Poštna številka
Doboj	053 241 763	053 227 383	Filipa Višnjića 56	74000
Bosanski Brod	053 620 170	053 620 170	Svetog Save 98	74500
Derventa	053 333 282	053 333 282	Mladena Stojanovića	74400
Modriča	053 811 126	053 820 182	Vidovdanska bb	74480
Petrovo	053 260 116	053 260 116	Petrovo	74317
Šamac	054 612 488	054 612 488	Nikole Tesle 57	76230
Teslić	053 431 072	053 431 072	Marka Pejića bb	74270
Vukosavlje	053 811 126	053 820 182	Vidovdanska bb	74480

**FILIJALA BIJELJINA**

Vodja: Nada Milošević dipl.ecc.

Tel: 055 201 285

Fax: 055 201 284

Bogdana Žerajića bb; 76 300 Bijeljina

Poslovalnica	Telefon	Fax	Naslov	Poštna številka
Bijeljina	055 211 667	055 201 284	Bogdana Žerajića bb	76300
Lopare	055 650 299	055 650 299	Cara Dušana 2	75240
Ugljevik	055 772 271	-----	Kralja Petra bb	76330
Pelagićevo	054 810 491	054 810 491	Pelagićevo	76250
Donji Žabari	054 861 305	054 861 305	Donji Žabar	76278

**FILIJALA ZVORNIK**

Vodja: Dragan Riđošić dipl.pravnik

Tel: 056 210 426; 210 114

Fax: 056 210 426

Sime Perića 1; 75 400 Zvornik

Poslovalnica	Telefon	Fax	Naslov	Poštna številka
Zvornik	056 210 366	056 210 366	Svetog Save 50	75400
Bratunac	056 410 288	056 410 288	Srebrenička	75420
Milići	056 741 446	056 741 446	Svetog Nikole 13;	75446
Šekovići	056 653 112	056 653 112	Trg Kralja Petra Karađorđevića 11	75450
Vlasenica	056 733 099	056 733 099	Svetosavska bb	75440
Srebrenica	056 440 066	056 440 066	Maršala Tita bb	75430
Skelani	056 471 069	056 471 069	Skelani bb	75436
Osmaci	056 597 074	056 597 074	Osmaci bb	75405

**FILIJALA SARAJEVO**

Vodja: Nenad Đerić dipl. ecc.

Tel: 058 420 410

Fax: 058 417 450

Srpske Sloge; 73 320 Rogatica

Poslovalnica	Telefon	Fax	Naslov	Poštna številka
Lukavica	057 676 652	057 676 652	Srpskih vladara bb	71124
Kasindo	057 317 280	057 317 280	Srpskih vladara bb	71124
Pale	057 223 047	057 223 047	VVK	71420
Sokolac	057 445 096	057 445 096	Romanijska bb	71350
Rogatica	057 415 041	057 415 041	Srpske sloge	73320
Han Pijesak	057 557 215	057 557 215	VVK	71360
Istočni Stari Grad	057 265 201	057 265 201	Hreša bb	71144
Trnovo	057 612 090	057 612 090	Srdana Kneževića	71220

**FILIJALA FOČA**

Vodja: Ljubo Veljović dipl.pravnik

Tel: 058 210 164

Fax: 058 210 164

Kralja Petra I Karađorđevića 12; 73 300 Foča

Poslovalnica	Telefon	Fax	Naslov	Poštna številka
Foča	058 210 164	058 210 164	Kralja Petra I Karađorđevića	73300
Čajniče	058 315 148	058 315 148	Serdar Janka	73280
Kalinovik	057 623 353	057 623 353	Karađorđeva 25	71230
Višegrad	058 620 284	058 620 284	Kozačka 6	73240

Rudo	058 711 143	058 711 143	Đenerala Dragoljuba Mihajlovića 47	73260
Novo Goražde	058 430 229	058 430 229	Centar I	73110

### **FILIJALA TREBINJE**

Vodja: Prim.dr. Dragan Sorajić

Tel: 059 224 160; 224 449; 272 860

Fax: 059 224 160; 224 449

Preobraženska 12; 89 101 Trebinje

## **DIALIZNI CENTRI V REPUBLIKI SRPSKI s katerimi ima Fond zdravstvenog osiguranja Republike Srpske sklenjeno pogodbo**

<b>Naziv</b>	<b>Mesto</b>	<b>Lokacija</b>
Dijalizni centar Gradiška	GRADIŠKA	Opšta bolnica Gradiška
Dijalizni centar Prijedor	PRIJEDOR	Opšta bolnica Prijedor
Dijalizni centar Doboj	DOBOJ	Opšta bolnica Doboj
Dijalizni centar Doboj	ŠAMAC	Dom zdravlja Šamac
Dijalizni centar Zvornik	ZVORNIK	Opšta bolnica Zvornik
Dijalizni centar Foča	FOČA	KC Istočno Sarajevo Opšta bolnica Foča
Dijalizni centar Kasindo	ISTOČNO SARAJEVO	KC Istočno Sarajevo Opšta bolnica Kasindo
Dijalizni centar Trebinje	TREBINJE	Opšta bolnica Trebinje
Internacionalni dijalizni centar Banja Luka	BANJA LUKA	KC Banja Luka IDC Banja Luka
Internacionalni dijalizni centar Bijeljina	BIJELJINA	Opšta bolnica Bijeljina
Internacionalni dijalizni centar Laktaši	LAKTAŠI	Dom zdravlja Laktaši

## NASLOVI IN KONTAKTNE OSEBE Zavoda zdravstvenog osiguranja Federacije Bosne in Hercegovine

### ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA I REOSIGURANJA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

Direktor: Novka Agić

Rukovodilac ino službe: Suada Kovačević

Tel: 033 728-700;

Fax 033 655-856

Trg heroja 14, 71000 SARAJEVO

Naziv kantona/županije zavoda zdravstvenog osiguranja	Naziv področnih uredov/poslovnice	Naslov	Poštno številka	Telefon
1.	2.	3.	4.	5.
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA UNSKO-SANSKOG KANTON BIHAĆ Direktor: Almin dr. Handanagić, specijalista interne medicine Kontakt osoba: Selma Sijamhodžić	<b>BIHAĆ</b>	<b>5. Korpusa 10</b>	<b>77000</b>	<b>037/220-077</b>
	BUŽIM	505 Viteške brigade 19	77245	037/410-119
	BOSANSKA KRUPA	511 Slavne brigade bb	77240	037/471-055
	BOSANSKI PETROVAC	Bosanska 134	77250	037/881-027
	CAZIN	Hasana Mujezinovića bb	77220	037/514-012
	KLJUČ	Kulina bana bb	79280	037/661-017
	SANSKI MOST	Stanička bb	79260	037/686-028
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA POŠAVSKOG KANTONA ODŽAK Direktor: Josip Vidović Kontakt osoba: Mato Živković	<b>ODŽAK</b>	<b>Titova 37</b>	<b>76290</b>	<b>031/761-650</b>
	ORAŠJE	Treća ulica br. 45	76270	031-714-259
	DOMALJEVAC	Posavskih branitelja 148	76233	031/791-038
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA TUZLANSKOG KANTONA direktor: Mirsad Hodžić Kontakt osoba: Selma Halilović, Edina Hasić i Alma Zvorničanin	<b>TUZLA</b>	<b>Franjevačka 36</b>	<b>75000</b>	<b>035/300-616</b> <b>035/300-629</b>
	BANOVIĆI	Alije Izetbegovića br. 2,	75290	035/871-045
	ČELIĆ	Alije izetbegovića br. 60	75246	035/660-457
	DOBOJ ISTOK	Brijesnica Velika bb	74206	035/723-493
	GRAČANICA	Fridriha Foglera 10	75320	035/700-410
	GRADACAC	Hadžiefendijina bb	76250	035/817-119
	KALESIJA	Oslobodilaca bb	75260	035/631-030
	KLADANJ	Avdage Hasića 25	75280	035/621-020
	LUKAVAC	Lukavačkih brigada br. 21	75300	035/550-130
	SAPNA	Ul.206. Viteške brigade bb	75411	035/597-420
	SREBRENİK	Alije Izetbegovića bb	75350	035/645-818
TEOČAK	Teočak bb,	75414	035/755-930	
ŽIVINICE	Oslobodenja 16	75270	035/774-676	
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTON Direktor: Mirzeta Subašić Kontakt osoba: Una Selimović	<b>ZENICA</b>	<b>dr. Aska Borića 28.</b>	<b>72000</b>	<b>032-401-071</b>
	BREZA	Zavnobih-a 2	71370	032-789-180
	DOBOJ-JUG	Matuzići b.b.	74203	032-699-111
	KAKANJ	Alije Izetbegovića 50	72240	032-557-820
	MAGLAJ	Ilijasa Smajlagića b.b.	74250	032-609-151
	OLOVO	Branilaca Olova b.b.	71340	032-828-050
	VAREŠ	Zvijezda 6	71330	032-849-070
	VISOKO	Branilaca Bosne 11	71300	032-731-151
	TEŠANJ	Braća Pobrić b.b.	74260	032-656-200
	USORA	Srednja Omanjska b.b.	74230	032-895-257
	ZAVIDOVIĆI	Branilaca grada b.b.	72220	032-877-767
	ŽEPČE	Ulica Prva	72230	032-880-606

ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA BOSANSKO-PODRINJSKI KANTON G O R A Ž D E Direktor: Nedim Čolo Kontakt osoba: Hedija Pušilo	<b>GORAŽDE</b>	<b>I Slavna višegradska brigade br.1</b>	<b>73000</b>	<b>038/228-348</b>
	Posl. Pale sa sjedište u Prači			
	Posl. Foča sa sjedištem u Ustikolini			
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA SREDNJOBOSANSKOG KANTONA NOVI TRAVNIK Direktor: Slavko Sikirić Kontakt osoba:Mediha Ahmić	<b>NOVI TRAVNIK</b>	<b>Kralja Tvrtka 18</b>	<b>72290</b>	<b>030/790-816</b>
	BUGOJNO	Ambasadora dr. Wagnera bb	70320	030/251-950
	BUSOVAČA	Nikole Šubića Zrinjskog bb	72260	030/732-247
	DONJI VAKUF	770 slavne brdske brigade	70220	030/202-182
	FOJNICA	Huseina ef. Numanagića 2.	71270	030/837-423
	GORNJI VAKUF/USKOPLJE	Zlatnih ljiljana bb	70240	030/265-176
	JAJCE	Hrvoja Vukčića Hrvatinića 49	70101	030/658-229
	KISELJAK	Josipa Bana Jelačića bb	71250	030/879-217
	KREŠEVO	Fra grge Martića 139	71260	030/806-513
	NOVI TRAVNIK	Ruđera Boškovića bb	72290	030/793-416
	TRAVNIK	Hadžialibega Hasanpašića bb	72270	030/518-902
VITEZ	Stjepana Radića 1	72250	030/711-347	

ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HERCEGOVAČKO-NERETVANSKOG KANTONA M O S T A R Direktor: Rade Bošnjak Kontakt osoba:Jelka Blažević	<b>DIREKCIJA ZAVODA</b>	<b>Dubrovačka b.b. Mostar</b>	<b>88000</b>	<b>036-355-269 centrala</b>
	ČAPLJINA	Ruđera Boškovića 2, Čapljina	88300	036-806-196
	ČITLUK	Stjepana Radića, Čitluk	88260	036-642-619
	MOSTAR ODJEL PU	Braće Fejića 56, Mostar	88000	036-550- 102,103,104, 105,106,107, 108
	KONJIC	Kolonija 8	88400	036-726-250
	NEUM	Zagrebačka bb	88390	036-880-210
	PROZOR	Kralja Tomislava , Rama	88440	036-771-174
	STOLAC	Banovinska b.b.	88360	036-853-022
	RAVNO	Ravno	88370	036-891-006
	JABLANICA	Pere B. 60	88420	036-752-831
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA ZAPADNO HERCEGOVAČKOG KANTONA GRUDE Direktor: Vilson Crnjac Kontakt osoba: Dražen Leko	<b>GRUDE</b>	<b>Ul. Bili Brig bb</b>	<b>88340</b>	<b>039-660-163</b>
	LJUBUŠKI	Z.Frankopanska b.b	88320	039-834-548
	POSUŠJE	Dalmatinska b.b.	88240	039-681-013
	ŠIROKI BRIJEG	M. Gupca br. 2.	88220	039-704-927
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA KANTONA SARAJEVO S A R A J E V O Direktor: Samir Turković Kontakt osoba: Advija Alić	<b>GRADSKA POSLOVNICA NOVO SARAJEVO/NOVI GRAD STARI GRAD/CENTAR</b>	<b>Zmaja od Bosne b.b.  Hamdije Kreševljakovića 14</b>	<b>71000</b>	<b>033/725-275 033/223-592</b>
	HADŽIĆI	Hadželi 169	71240	033/428-350
	ILIDŽA	Emira Bogunića Čarlija 17	71210	033/761-240
	VOGOŠČA	Braće Halać 14	71320	033/430-107
	ILJAŠ	126. Ilijaške brigade 53	71380	033/428-790
ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA HERCEGOVAČKO BOSANSKOG KANTONA L I V N O Direktor:Ante Baković Kontakt osoba: Verencije Mihaljević	BOSANSKO GRAHOVO	Put HVO bb	80270	034/850-227
	DRVAR	Kralja Tomislava 40	80260	034/819-598
	GLAMOČ	dr. Ante Starčevića bb.	80230	034/272-293
	KUPRES	Mate Bobana bb	80320	034/274-868
	LIVNO	<b>Kneza Mutimira bb</b>	<b>80000</b>	<b>034/202-162</b>
TOMISLAVGRAD	Stjepana Radića bb	80240	034/356-190 034/356-191	

Osveženo: marec 2017