

POLJSKA

Pristojni organ:

[NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA \(NFZ\)](#)

Ul. Grójecka 186

PL – 02-390 WARSZAWA

Nacionalna kontaktna točka za čezmejno zdravstveno varstvo:

<http://www.kpk.nfz.gov.pl/en/>

Uveljavljanje zdravstvenih storitev med začasnim bivanjem na Poljskem

Med začasnim bivanjem na Poljskem imate kot slovenska zavarovana oseba pravico do zdravstvenih storitev, ki so potrebne iz medicinskih razlogov, upoštevajoč naravo storitev in pričakovano dolžino vašega bivanja na Poljskem. Te storitve uveljavljate pri izvajalcih zdravstvenih storitev, ki so del javne zdravstvene mreže na Poljskem, in sicer na podlagi evropske kartice zdravstvenega zavarovanja (v nadaljevanju: EUKZZ) ali certifikata, ki začasno nadomešča EUKZZ (v nadaljevanju: certifikat).

Informacije o pogodbenih izvajalcih zdravstvenih storitev na Poljskem so na voljo v [regionalnih podružnicah NFZ](#) in na spletni strani [NFZ](#). Vsi pogodbeni izvajalci zdravstvenih storitev imajo na svojih zgradbah nameščen logotip NFZ.

Osnovna zdravstvena dejavnost

Obiščite zdravnika, ki ima sklenjeno pogodbo z NFZ in predložite vašo EUKZZ ali certifikat.

Osnovna zdravstvena dejavnost vključuje ambulantno oskrbo, ki jo nudi zdravnik, medicinska sestra ali babica in oskrbo na domu. Splošni zdravnik vas lahko napoti na nadaljnje diagnostične preiskave k specialistu ali v bolnišnico.

Splošne ambulante so **odprte od ponedeljka do petka od 8.00 do 18.00 ure**. Po 18.00 uri, ob sobotah, nedeljah in praznikih pa vam zdravstveno oskrbo zagotavljajo tako imenovane **24-urne enote zdravstvene službe**. Naslovi in telefonske številke enot, ki zagotavljajo 24-urno zdravstveno oskrbo, so na voljo v splošnih ambulantah.

Specialistično ambulantna zdravstvena dejavnost

Za specialistično obravnavo potrebujete napotnico splošnega zdravnika, ki je del javne zdravstvene mreže na Poljskem. Obiščite specialista, ki ima pogodbo z NFZ in predložite vašo EUKZZ ali certifikat.

Napotnica ni potrebna za obisk pri naslednjih specialistih:

- ginekolog in porodničar,
- zobozdravnik,
- zdravnik za spolne bolezni,
- onkolog,
- psihiater;

in za naslednje osebe:

- ki imajo tuberkulozo,
- so okužene z virusom HIV,
- vojni invalidi in obtožene osebe,
- slepe civilne žrtve vojne,

- vojaki ali zaposlene osebe v zvezi z zdravljenjem poškodb in bolezni, ki nastanejo pri opravljanju nalog zunaj države,
- ranjeni veterani v zvezi z zdravljenjem poškodb in bolezni, ki nastanejo pri opravljanju nalog zunaj države,
- odvisniki od alkohola, mamil in psihoaktivnih substanc – v primerih zdravljenja odvisnosti.

Osebe, ki imajo Kartico diagnostike in onkološkega zdravljenja (*Diagnosis and Oncological Treatment Card*), napotnice ne potrebujejo.

V primeru nesreče, poškodbe, zastrupitve ali življenjsko nevarnega stanja boste prejeli vse potrebne zdravstvene storitve brez predhodne napotitve.

Zobozdravstvena dejavnost

Obiščite zobozdravnika, ki ima pogodbo z NFZ in mu predložite EUKZZ ali certifikat. Brezplačne zobozdravstvene storitve so na voljo v omejenem obsegu, določenem v pravilniku ministra za zdravje z dne 24. novembra 2004 (Uradni list 04.261.2601).

Seznam brezplačnih storitev in zobozdravstvenih materialov je na voljo v ordinacijah zobozdravnikov. Za nadstandardne zobozdravstvene storitve in materiale boste morali stroške kriti sami.

Bolnišnično zdravljenje

Za bolnišnično zdravljenje potrebujete napotnico splošnega zdravnika, ki je del javne zdravstvene mreže na Poljskem. Obiščite bolnišnico, ki ima pogodbo z NFZ in predložite vašo EUKZZ ali certifikat. Med bivanjem v bolnišnici so vsa zdravljenja, pregledi in zdravila na voljo brezplačno, razen za nestandardne storitve, katerih stroške morate kriti sami.

[Seznam bolnišnic na Poljskem](#)

Osebe, ki imajo Kartico diagnostike in onkološkega zdravljenja, napotnice ne potrebujejo.

V primeru nenadne bolezni, nesreče, poškodbe, zastrupitve ali življenjsko nevarnega stanja boste prejeli vse potrebne zdravstvene storitve brez predhodne napotitve v bolnišnico.

Reševalni prevoz v bolnišnico

V primeru nesreče, poškodbe, poroda, nenadne bolezni ali nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja, pokličite reševalno službo na telefonsko številko: **999** ali **112** ali pa pojdite neposredno v bolnišnico na urgenco (*Hospital Emergency Department – ED*).

Reševalni prevoz je brezplačen v primeru, ko zmanjšana mobilnost osebe preprečuje uporabo javnega prevoza.

Brezplačen reševalni prevoz je na voljo tudi na podlagi naročila, ki ga izda splošni zdravnik.

Predložiti morate vašo EUKZZ ali certifikat.

Zdravila

Recept za zdravilo vam lahko izda zdravnik ali zdravstveni delavec, ki je del javne zdravstvene mreže na Poljskem in zdravnik, ki ni del javne zdravstvene mreže, vendar ima z NFZ sklenjeno pogodbo, ki mu dovoljuje izdajanje receptov.

V lekarni predložite recept in EUKZZ ali certifikat.

Predpisano zdravilo lahko prejmete:

- brez doplačila;

- ob plačilu 30% ali 50% cene zdravila (v primeru nadstandardnih zdravil);
- po pavšalni ceni (v primeru osnovnih zdravil – 3,20 PLN in v primeru magistrálnih zdravil – 5,00 PLN);
- plačilo v celoti – za zdravila, ki niso na seznamu zdravil, za katera se stroški povrnejo;

Upravičenost do zdravstvenih storitev v primeru suma na diagnozo rak

Če je v okviru zdravstvene obravnave pri splošnem zdravniku pacientu, ki ima EUKZZ ali certifikat diagnosticiran sum na raka, ter so storitve, povezane z diagnozo in zdravljenjem tega raka potrebne iz zdravstvenih razlogov, ob upoštevanju narave storitev in načrtovanega trajanja pacientovega bivanja na Poljskem, zdravnik izda Kartico diagnostike in onkološkega zdravljenja.

Ta kartica se ne izda v primeru suma kožnega raka, razen če gre za melanom.

Kartica diagnostike in onkološkega zdravljenja pacientu omogoča, da prejme diagnostične storitve brez napotnice, katere namen je potrditi ali izključiti obstoj suma na raka.

V primeru, da je potrjen obstoj malignega tumorja, ima bolnik na podlagi Kartice diagnostike in onkološkega zdravljenja pravico do zdravstvenih storitev, namenjenih zdravljenju tega raka v ambulantni specialistični oskrbi ali v bolnišnici, brez napotnice.

V kolikor se pacient, ki ima EUKZZ ali certifikat odloči, da bo na podlagi izdane Kartice diagnostike in onkološkega zdravljenja uveljavljal zdravljenje na Poljskem, to kartico predloži izvajalcu zdravstvenih storitev pri katerem namerava opraviti to zdravljenje. V primeru, da je potrebno zamenjati izvajalca zdravstvenih storitev se pacientu Kartico diagnostike in onkološkega zdravljenja vrne, da jo lahko predloži drugemu izbranemu izvajalcu zdravstvenih storitev.

[Več informacij](#)